

# DIE „25 JAHRE-HERSTELLERGARANTIE“ VON PALME

Den Erwerbenden unserer PALME-Garantieprodukte jederzeit höchste Qualität zu bieten, ist ein elementarer Bestandteil der PALME-Unternehmensphilosophie.

Daher bieten wir Verbrauchern eine freiwillige Herstellergarantie von 25 Jahren auf unsere Duschtrennungen der Modelle Aprejo / Aprejo Curve, Avito, Preja, Curve, Piana Slide, Piana X-Free, Cenit 0.11, Top Drive, Drive XT, Drive 1.0, Drive PT14 und Drive LB (nachfolgend „PALME-Garantieprodukt/e“ genannt) Voraussetzungen und Einzelheiten finden Sie in den nachfolgenden Garantiebedingungen.

## EN PALME'S „25-YEAR MANUFACTURER'S WARRANTY“

It is a fundamental part of the PALME company philosophy to offer purchasers of our warranted PALME products the best quality at all times.

We therefore offer consumers a voluntary manufacturer's warranty of 25 years in relation to our shower enclosure models Aprejo / Aprejo Curve, Avito, Preja, Curve, Piana Slide, Piana X-Free, Cenit 0.11, Top Drive, Drive XT, Drive 1.0, Drive PT14 and Drive LB (hereinafter referred to as „Warranted PALME Product(s)“).

The conditions and details are set out in the warranty terms below.

## CZ „ZÁRUKA VÝROBCE 25 LET“ OD SPOLEČNOSTI PALME

Základní součástí filozofie společnosti PALME je nabízet odběratelům našich výrobků se zárukou nejvyšší kvalitu.

Proto nabízíme spotřebitelům dobrovolnou záruku výrobce v trvání 25 let na naše sprchové zástěny modelů Aprejo / Aprejo Curve, Avito, Preja, Curve, Piana Slide, Piana X-Free, Cenit 0.11, Top Drive, Drive XT, Drive 1.0, Drive PT14 a Drive LB (dále jen „výrobek/výrobky se zárukou PALME“).

Podmínky a podrobnosti naleznete v následujících záručních podmínkách.

## DE GARANTIEBEDINGUNGEN

### 1. Allgemeines

PALME übernimmt gegenüber Verbrauchern für PALME-Garantieprodukte, zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung, die dem Verbraucher gegenüber seinem Verkäufer zusteht, diese Herstellergarantie. Sie gilt unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungsvorschriften, wie zum Beispiel nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch PALME oder seine Erfüllungsgehilfen.

„Verbraucher“ im Sinne dieser Herstellergarantie ist jede natürliche Person, die Eigentümer des PALME-Garantieprodukts ist und es nicht erworben hat, um es weiterzuverkaufen oder es im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu montieren.

„Erstkunde“ ist der Verbraucher, der als erstes das PALME-Garantieprodukt erworben hat und zwar entweder von PALME, einem Händler oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person, die das PALME-Garantieprodukt im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit wiederverkauft oder montiert.

### 2. Garantieschutz

Diese Herstellergarantie gilt:

- weltweit,
- für PALME-Garantieprodukte, die Erstkunden ab dem 11.2018 erworben haben (**Beleg über den Erwerb erforderlich**),
- nur für den Haus-/Privatgebrauch des betreffenden PALME-Garantieproduktes und
- nur so lange der Erstkunde Eigentümer oder Besitzer der Immobilie (Haus/Wohnung) ist, in der das PALME-Garantieprodukt erstmals montiert wurde.

PALME garantiert Verbrauchern ausschließlich, dass die PALME-Garantieprodukte den Herstellerspezifikationen entsprechen und frei von Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern sind. Maßgeblich ist hierbei der allgemein verfügbare Stand der Technik zum Herstellungszeitpunkt. Das PALME-Garantieprodukt muss den Fehler bereits zu diesem Zeitpunkt aufgewiesen haben. Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen nur nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

Diese Herstellergarantie gilt für eine Frist von 25 Jahren ab Erwerbsdatum des Erstkunden, maximal jedoch 26 Jahren ab Herstellung. Die Garantiefrist verlängert sich nicht aufgrund der Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Herstellergarantie, insbesondere nicht bei Instandsetzung oder Austausch. Die Garantiefrist beginnt in diesen Fällen auch nicht neu zu laufen.

### 3. Schriftliche Fehleranzeige

Die Rechte aus dieser Herstellergarantie kann der Verbraucher durch schriftliche Fehleranzeige innerhalb der Garantielaufzeit gegenüber PALME geltend machen. Voraussetzung ist überdies, dass der Verbraucher den Fehler innerhalb von zwei Monaten anzeigt, nachdem er ihn erkannt hat bzw. hätte erkennen müssen. Es obliegt dem Verbraucher zu beweisen, dass die Herstellergarantie nicht abgelaufen ist (zum Beispiel durch Vorlage des Erwerbsbelegs des Erstkunden).

PALME ist gegebenenfalls berechtigt, den Beginn der Garantielaufzeit nach Maßgabe des Herstellungsdatums zu bestimmen.

### 4. Leistungen im Garantiefall

PALME steht es frei, nach seiner Wahl das PALME-Garantieprodukt instand zu setzen bzw. instand setzen zu lassen, einen Austausch vorzunehmen bzw. vornehmen zu lassen oder dem Verbraucher den Preis zu erstatten.

Regelfall ist, dass der Verbraucher das fehlerhafte PALME-Garantieprodukt mit vorherigem Einverständnis seitens PALME durch einen von PALME autorisierten Fachhandwerker vor Ort instand setzen lässt. In diesem Fall deckt diese Herstellergarantie ausschließlich die kostenlose Lieferung der notwendigen Ersatzteile. Sofern das betreffende PALME-Garantieprodukt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist PALME berechtigt, ein ähnliches Produkt zu liefern.

Beim Austausch wird das alte PALME-Garantieprodukt kostenfrei durch ein neues Produkt gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betreffende PALME-Garantieprodukt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist PALME berechtigt, ein ähnliches Produkt zu liefern.

Transport bzw. Versand zu und von PALME bzw. zu und von dem Händler, jeder Ausbau und jede Wiedermontage des PALME-Garantieproduktes oder jede andere besondere Maßnahme dürfen nur mit vorherigem Einverständnis durch PALME vorgenommen werden. Der Verbraucher ist verpflichtet, das neue Produkt beim nächstgelegenen PALME-Händler selbst abzuholen, wenn nichts anderes vereinbart ist.

Sofern PALME eine Erstattung des Preises wählt und dies schriftlich bestätigt, gibt der Verbraucher das PALME-Garantieprodukt zurück und PALME erstattet ihm den gezahlten Preis.

Sollte ein ähnliches Produkt im PALME-Sortiment nicht oder nicht mehr zur Verfügung stehen, ist PALME berechtigt, alternativ für den Fehler eine angemessene Geldentschädigung zu leisten, deren Höhe PALME nach eigenem billigen Ermessen festsetzt.

PALME haftet in keinem Fall für die Reparatur oder den Ersatz von Fliesen, Armaturen oder sonstigen Installationen.

### 5. Voraussetzungen und Ausschlüsse

Voraussetzung für die Wirksamkeit dieser Herstellergarantie ist eine fachgerechte Montage gemäß Montageanleitung und den anerkannten Regeln der Technik (z.B. durch einen Meisterbetrieb oder einen autorisierten Fachbetrieb) sowie die Verwendung der PALME-Produkte gemäß der Pflegeanleitung von PALME. Montageanleitungen und Pflegeanleitungen sind jedem PALME-Garantieprodukt beigelegt und stehen unter <https://www.palme.com/service/kataloge-downloads> zur Verfügung.

### Der Garantieanspruch erstreckt sich nicht auf:

- normale Abnutzung des PALME-Garantieproduktes / Verschleißteile, wie z.B. Dichtungen;
- zerbrechliche Teile, wie z.B. Glas, durch Bruch;
- Kratzer;
- PALM.nano Beschichtung;
- Dekore, Spiegelglas, Chromdekor;
- geringfügige Abweichungen der PALME-Garantieprodukte von der Soll-Beschaffenheit, die auf dessen Gebrauchswert keinen Einfluss haben;
- Kalkablagerungen, Betriebs- und Bedienungsfehler, Schäden durch aggressive Umgebungseinflüsse, Chemikalien, Reinigungsmittel;
- Schäden, die durch Wasserqualität oder elektro-chemische Einwirkung von Wasser verursacht wurden;
- Schäden am PALME-Garantieprodukt, die durch Montage, Transport und/oder Probetrieb verursacht wurden;
- Schäden, die durch das fehlerhafte PALME-Garantieprodukt entstanden sind;
- Ausstellungsprodukte u.ä.;
- angebaute Teile sowie Schäden am PALME-Garantieprodukt, die durch solche Teile verursacht werden;
- Fehler, die durch Wartung zu beheben sind (z.B. Einstellung der Scharniere / Türen o.ä.);
- Schäden, die durch nachträglichen Umbau entstanden sind.

### Die Gültigkeit der Garantie endet bei:

- Nichteinhalten der ausgehändigten oder unter <https://www.palme.com/service/kataloge-downloads> zur Verfügung stehenden Montage- und Pflegeanleitung;
- Einbau, Wartung, Reparatur oder Pflege durch nicht fachkundige Personen;
- Schäden, verursacht durch den Veräußerer, Installateur oder dritte Personen;
- Schäden, die auf normale Abnutzung oder vorsätzliche Beschädigung zurückzuführen sind – bei fahrlässiger Schadenverursachung wird ein Mitverschulden einvernehmlich angerechnet;
- unsachgemäßer Montage oder Inbetriebnahme;
- mangelnder oder fehlerhafter Wartung;
- PALME-Garantieprodukten, die nicht ihrem vorgesehenen Zweck entsprechend verwendet wurden oder werden;
- Benützung des PALME-Garantieproduktes mit Ergänzungs- oder Zubehörteilen, die nicht auf das PALME-Garantieprodukt abgestimmt sind (Auskunft erhalten sie bei PALME);
- Schäden durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen, insbesondere, aber nicht abschließend durch Überschwemmungen, Brände oder Frost.

### 6. Nichteingreifen der Garantie

Sofern sich ein Produktfehler als durch diese Herstellergarantie nicht gedeckt erweist, sind die bei Versand und Transport des Produkts entstehenden Kosten vom Verbraucher selbst zu tragen. Zusätzlich hat der Verbraucher die Kosten, einschließlich etwaiger Arbeitskosten, zu tragen, die bei der Untersuchung des Produkts entstehen, sowie die Kosten des Ausbaus und der Wiedermontage des Produkts. Sofern der Verbraucher nach Information über das Nichteingreifen der Herstellergarantie und über die voraussichtlichen durch die Instandsetzung entstehenden Kosten die Ausführung der Instandsetzung wünscht, hat er zusätzlich die Kosten für die Ersatzteile und die Arbeitskosten zu tragen.

Hat das Produkt den Fehler nicht bereits bei Auslieferung aufgewiesen, entscheidet PALME im Einzelfall, ob eine Beseitigung auf dem Kulanzweg vorgenommen wird. Einen Rechtsanspruch auf Fehlerbeseitigung hat der Verbraucher in diesem Fall nicht.

### 7. Gesetzliche Rechte

Dem Verbraucher stehen neben den Rechten aus der Herstellergarantie die gesetzlichen Rechte zu. Diese für den Verbraucher unter Umständen günstigeren Rechte werden durch die Herstellergarantie nicht eingeschränkt. Die Herstellergarantie lässt auch die Rechte unberührt, die der Erstkunde sowie gegebenenfalls der Verbraucher gegen den Veräußerer hat, bei dem der Erstkunde das Produkt erworben hat.

### 8. Erfüllungsort, anwendbares Recht und Gerichtsstand

Erfüllungsort für die Verpflichtungen aus dieser Herstellergarantie ist Jechtenham 16, A-4775 Taufkirchen an der Pram.

Auf diese Herstellergarantie findet österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsregeln des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechtsübereinkommens (CISG) vom 11. April 1980 Anwendung.

Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dieser Herstellergarantie ergebenden Streitigkeiten ist das für A-4775 Taufkirchen an der Pram örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht.

### 9. Name (Firma) und Anschrift des garantierenden Herstellers

PALME Duschtrennungen Gesellschaft m.b.H., Jechtenham 16, A-4775 Taufkirchen an der Pram, Österreich

## EN WARRANTY TERMS

### 1. General

PALME offers consumers this manufacturer's warranty in relation to Warranted PALME Products in addition to statutory warranties on which consumers may rely vis-à-vis their seller. This express warranty applies without prejudice to any mandatory statutory warranty provisions such as, for example, under the Austrian Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz), in cases of intent and gross negligence, or any harm to life, body or health caused by PALME or any persons employed in performing a contractual obligation for whom PALME is vicariously liable (Erfüllungsgehilfen).

„Consumer“ for purposes of this manufacturer's warranty is every natural person who owns a Warranted PALME Product and has not acquired it in order to sell it on or to install it for third parties in the context of their trade or self-employed profession.

„Initial Customer“ is the Consumer who first bought the Warranted PALME Product, either from PALME,

from a dealer or from another natural or legal person who resells or installs the Warranted PALME Product in the context of their trade or self-employed profession.

## 2. Warranty protection

This manufacturer's warranty applies

- globally;
- for Warranted PALME Products bought by Initial Customers on or after 1 January 2018 (requires proof of purchase);
- only for the domestic/private use of the Warranted PALME Product in question and
- only for as long as the Initial Customer owns or is in possession of the property (house/apartment) in which the Warranted PALME Product was first installed.

PALME only warrants to consumers that the Warranted PALME Products comply with manufacturer's specifications and are free from any faults in terms of material, manufacturing and design. The basis for this is the generally available state of the art at the time of manufacturing. The Warranted PALME Product needs to have already been faulty at that time. Damages claims for consequential damage or under product liability law may only be brought in accordance with mandatory statutory provisions.

This manufacturer's warranty shall only apply for a period of 25 years from the Initial Customer's date of purchase, and for a maximum of 26 years from the date of manufacturing. The warranty period is not automatically extended if any benefits are provided under this manufacturer's warranty, and in particular not in the event of any repairs or replacements; nor do these cases result in the warranty period restarting.

## 3. Written notification of faults

Consumers may assert their rights under this manufacturer's warranty by notifying PALME in writing of any fault within the warranty period. In addition, Consumers shall notify PALME within two months of becoming aware of the fault or within two months of when they ought to have become aware of the fault. Consumers are under an obligation to prove that the manufacturer's warranty has not expired (for example by submitting the Initial Customer's proof of purchase).

If necessary, PALME is entitled to determine the start of the warranty period according to the date of manufacture.

## 4. Deliverables in the event of a warranty claim

PALME may, at its discretion, choose to repair the Warranted PALME Product or to have it repaired, to replace it or have it replaced, or to reimburse the Consumer for the purchase price.

As a rule, following prior consent from PALME, the Consumer shall arrange for the faulty Warranted PALME Product to be repaired locally by an authorised contractor. In this case this manufacturer's warranty shall only cover the free supply of the necessary replacement parts. If, at the time the fault is reported, the Warranted PALME Product in question is no longer being produced, PALME is entitled to supply a similar product.

In the event of a replacement, the old Warranted PALME Product is replaced free of charge with a new product of a similar type, similar quality and similar style. If, at the time the fault is reported, the Warranted PALME Product in question is no longer being produced, PALME is entitled to supply a similar product.

Transport or shipment to and from PALME or to and from the dealer, any removal and any reinstallation of the Warranted PALME Product and any other special measure may only be taken following prior consent from PALME. Unless otherwise agreed, the Consumer shall be obliged to collect the new product from the nearest PALME dealer.

If PALME chooses reimbursement of the price and confirms this in writing, the Consumer shall return the Warranted PALME Product and PALME will reimburse the purchase price paid.

If the PALME product range does not include or no longer includes a similar product, PALME shall instead be entitled to pay financial compensation for the fault, the amount of which shall be determined by PALME at its reasonable discretion.

On no account shall PALME be liable for the repair or replacement of tiles, shower fittings or other installations.

## 5. Conditions and exclusions

Condition for the applicability of this manufacturer's warranty shall be the professional installation in accordance with the installation instructions and accepted engineering standards (e.g. by a specialist company [Meisterbetrieb] or an authorised contractor) as well as the use of PALME products in accordance with PALME's care instructions.

Installation instructions and care instructions are enclosed with every Warranted PALME Product and are available at <https://www.palme.com/service/kataloge-downloads>.

### The express warranty shall not cover:

- normal wear and tear of the Warranted PALME Product /wearing parts such as, for example, seals;
- breakable parts such as, for example, glass, due to breakage;
- scratches;
- PALM nano coating;
- decorations, mirror glass, chrome decorations;
- minor deviations of the Warranted PALME Products from the expected quality that do not affect their practical value;
- limescale deposits, operating and handling errors, damage caused by aggressive environmental influences, chemicals, cleaning products;
- damage caused by water quality or the electrochemical influence of water;
- damage to the Warranted PALME Product caused by installation, transport and/or test run;
- damage caused by the defective Warranted PALME Product;
- showroom products and similar;
- fitted parts as well as damage to the Warranted PALME Product that are caused by such parts;
- faults that can be rectified by way of maintenance measures (e.g. adjustment of hinges/doors or similar);
- damage caused by subsequent alterations.

### The express warranty shall cease to apply in the following circumstances:

- the installation instructions issued or made available at <https://www.palme.com/service/kataloge-downloads> are not complied with;
- installation, maintenance, repair or care is not carried out by competent persons;
- damage caused by the seller, installer or a third party;
- damage caused by normal wear and tear or caused intentionally – if damage is caused negligently any contributory negligence will be taken into account by mutual agreement;
- incorrect installation or commissioning;
- lack of or incorrect maintenance;
- Warranted PALME Products that have not been or are not being used in accordance with their intended use;
- use of the Warranted PALME Product with supplementary parts or accessories that are incompatible with the Warranted PALME Product (please contact PALME for further details);
- damage suffered by force majeure or natural catastrophes, in particular but not exclusively due to floods, fires or frost.

## 6. Non-applicability of the express warranty

If a product defect is not covered by this manufacturer's warranty, the Consumer shall bear the costs incurred for shipping and transport of the product. In addition, the Consumer shall bear the costs, including any labour costs, incurred in the inspection of the product as well as the costs for the removal and reinstallation of the product.

If, having been notified that the manufacturer's warranty does not apply and having been given details of the estimated repair costs, the Consumer wants the repairs to be carried out, he shall also bear the costs of the replacement parts and the labour costs.

If the product was not already defective when it was delivered, PALME will decide on a case-by-case basis whether it will rectify the defect as a gesture of goodwill. In this case, the Consumer shall not have a legal right to rectification of the defect.

## 7. Statutory rights

Besides the rights under this manufacturer's warranty, consumers also enjoy statutory rights. These rights, which may be more favourable to the consumer, are not restricted by the manufacturer's warranty. Nor does the manufacturer's warranty affect the rights of Initial Customers and possibly also Consumers against the seller from whom the Initial Customer has bought the product.

## 8. Place of performance, governing law and place of jurisdiction

The place of performance for the obligations under this manufacturer's warranty shall be Jechtenham 16, 4775 Taufkirchen an der Pram, Austria.

This manufacturer's warranty shall be governed by Austrian law to the exclusion of the conflict of laws provisions under private international law and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) of 11 April 1980.

The place of jurisdiction for all disputes arising either indirectly or directly from this manufacturer's warranty shall be the Austrian court with geographical and subject-matter jurisdiction for 4775 Taufkirchen an der Pram, Austria.

## 9. Name (company name) and address of the manufacturer providing this express warranty

PALME Duschabtrennungen Gesellschaft m.b.H., Jechtenham 16, 4775 Taufkirchen an der Pram, Austria

## CZ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

### 1. Obecné informace

Společnost PALME poskytuje spotřebitelům na výrobky se zárukou PALME vedle zákonného ručení, na které má spotřebitel nárok od svého prodejce, tuto záruku výrobce. Tato záruka platí, aniž jsou dotčena ustanovení závazných zákonných předpisů o odpovědnosti, jako například podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku, v případě úmyslu a hrubé nedbalosti, poškození života, těla nebo zdraví společnosti PALME nebo jejím zástupci.

„Spotřebitel“ ve smyslu této záruky výrobce je každá fyzická osoba, která je vlastníkem výrobku se zárukou PALME a nepožádala si ho za účelem dalšího prodeje nebo jeho montáže u třetí osoby v rámci své živnostenské nebo nezávislé profesní činnosti.

„První zákazník“ je spotřebitel, který jako první zakoupil výrobek se zárukou PALME, a sice od společnosti PALME, od prodejce nebo jiné fyzické nebo právnické osoby, která výrobek dále prodává nebo montuje v rámci své živnostenské nebo nezávislé profesní činnosti.

## 2. Záruční ochrana

Tato záruka výrobce platí

- celosvětově,
- pro výrobky se zárukou PALME, které zakoupili první zákazníci po 1. 1. 2018 (je nutný doklad o zakoupení),
- jen pro domácí/soukromé použití výrobku se zárukou PALME a
- jen tak dlouho, dokud je první zákazník vlastníkem nebo majitelem nemovitosti (domu/bytu), kde byl výrobek se zárukou PALME poprvé instalován.

Společnost PALME zaručuje spotřebitelům výhradně to, že výrobky se zárukou PALME odpovídají specifikaci výrobce a neobsahují materiálové, výrobní a konstrukční vady. Rozhodující je přitom běžné dostupný stav techniky v době výroby. Výrobek se zárukou PALME musí tuto závadu vykazovat již v této době. Nároky na náhradu následných škod nebo z odpovědnosti za výrobek jen podle ustanovení závazných zákonných předpisů.

Tato záruka platí po dobu 25 let od data zakoupení prvním zákazníkem, maximálně však do konce 26.roku od data výroby. Záruční doba se neprodlužuje z důvodu poskytnutí služeb v rámci této záruky výrobce, zejména při opravě nebo výměně. Záruční doba v těchto případech také nezačíná běžet znovu od začátku.

## 3. Písemné oznámení vady

Práva v rámci této záruky výrobce může spotřebitel uplatnit písemným oznámením vady v záruční době společnosti PALME. Předpokladem tak je, že spotřebitel nahlásí vadu do dvou měsíců od jejího zjištění, resp. od okamžiku, kdy ji zjistil nebo musel zjistit. Je na spotřebiteli, aby prokázal, že záruka výrobce nevypršela (například tím, že předloží doklad o koupi prvním zákazníkem).

Společnost PALME je případně oprávněna stanovit začátek záruční doby na základě data výroby.

## 4. Služby v případě záruky

Záleželo-li společnosti PALME, zda dle svého uvážení výrobek se zárukou PALME po uplynutí zákonné záruční doby v rámci dobrovolné záruky výrobce opraví nebo nechá opravit, vymění nebo nechá vyměnit, nebo spotřebiteli vrátí peníze.

Pravidlem je, že spotřebitel vadný výrobek se zárukou PALME s předchozím souhlasem společnosti PALME nechá opravit specializovaným řemeslníkem na místě, který je pověřen společností PALME. V takovém případě tato záruka výrobce kryje výlučně dodání potřebných náhradních dílů. Pokud se v době oznámení vady daný výrobek se zárukou PALME již nevyrobí, je společnost PALME oprávněna dodat podobný výrobek.

Při výměně je starý výrobek se zárukou PALME zdarma vyměněn za nový výrobek stejného druhu, stejné kvality a stejného typu. Pokud se v době oznámení vady daný výrobek se zárukou PALME již nevyrobí, je společnost PALME oprávněna dodat podobný výrobek.

Přeprava, resp. zaslání do společnosti PALME, resp. k prodejci a od prodejce, jakákoliv demontáž a opětovná montáž výrobku se zárukou PALME nebo jakékoli jiné zvláštní opatření se smí provádět jen po předchozím souhlasu společnosti PALME. Spotřebitel je povinen sám si vyzvednout nový výrobek u nejbližšího prodejce společnosti PALME, pokud není dohodnuto jinak.

Pokud společnost PALME zvolí vrácení kupní ceny a toto písemně potvrdí, spotřebitel vrátí výrobek se zárukou PALME a společnost PALME mu uhradí zaplacenou cenu.

Pokud by společností PALME podobný výrobek neměla nebo již přestala mít ve svém sortimentu, je oprávněna za vadu alternativně poskytnout přiměřené finanční odškodnění, jehož výši společnost PALME stanoví po spravedlivém posouzení.

Společnost PALME v žádném případě neručí za opravu nebo výměnu obkladaček, armatur nebo jiných instalačních prvků.

## 5. Podmínky a vyloučení

Předpokladem pro účinnost této záruky výrobce je profesionální montáž podle návodu k montáži a uznávaných technických pravidel (např. autorizovanou odbornou firmou), jakož i používání výrobků PALME podle návodu k ošetřování od společnosti PALME.

Návody k montáži a návod k ošetřování jsou přiložené u každého výrobku se zárukou PALME a jsou k dispozici na <https://www.palme.com/service/kataloge-downloads>.

### Záruka se nevztahuje na:

- běžné opotřebení výrobku se zárukou PALME / opotřebitelné díly, jako např. těsnění;
- krékné díly, jako např. sklo, při rozbití;
- poškřábání;
- povrchová úprava PALM nano;
- dekory, zrcadlové sklo, chromový dekor;
- drobné odchylky výrobků se zárukou PALME od cílové kvality, které nemají žádný vliv na jeho užitnou hodnotu;
- usazeniny vodního kamene, provozní chyby a chyby obsluhy, škody způsobené agresivními vlivými prostředími, chemikáliemi, čistícími prostředky;
- škody způsobené kvalitou vody nebo elektro-chemickým působením vody;
- škody na výrobku se zárukou PALME způsobené běžným používáním, přepravou a/nebo zkušebním provozem;
- škody způsobené vadným výrobkem se zárukou PALME;
- výrobky pro výstavní účely apod.;
- přimontované součásti, jakož i poškození výrobků se zárukou PALME způsobené těmito součástmi;
- chyby, které lze odstranit údržbou (např. seřízení závěsů / dveří apod.);
- škody způsobené dodatečnou přestavbou.

### Platnost záruky končí v případě:

- nedodržování návodu k montáži a ošetřování, které byly předány nebo které jsou k dispozici na <https://www.palme.com/service/kataloge-downloads>;
- instalace, údržby, opravy nebo ošetřování neodbornými osobami;
- poškození způsobeného prodávajícím, instalátérem nebo třetími stranami;
- poškození způsobeného běžným opotřebením nebo umyšlené – při způsobení škody z nedbalosti se započítá po vzájemné dohodě spoluprávní;
- nesprávné montáže nebo uvedení do provozu;
- chybějící nebo nesprávné údržby;
- výrobků se zárukou PALME, které nebyly používány nebo se nepoužívají v souladu se stanoveným účelem;
- používání výrobků se zárukou PALME s doplňkovými díly nebo díly příslušenství, které se nehodí pro výrobek se zárukou PALME (informace obdržíte u společnosti PALME);
- škod způsobených vyšší mocí nebo přírodními katastrofami, zejména, ale nikoli jen, záplavami, požáry nebo mrazem.

## 6. Nepožítelnost záruky

Pokud se u některé vady výrobku prokáže, že se na ni tato záruka výrobce nevztahuje, nese náklady na zaslání a přepravu výrobku sám spotřebitel. Kromě toho spotřebitel nese náklady, včetně případných pracovních nákladů, vzniklé při posuzování výrobku, jakož i náklady na vymontování a opětovnou montáž výrobku.

Pokud si spotřebitel po informaci o nepožítelnosti záruky výrobce a o předběžných nákladech v důsledku opravy přeje provedení opravy, nese další náklady na náhradní díly a na práci.

Pokud výrobek vadu nevykazoval již při expedici, společnost PALME rozhodne v jednotlivých případech, zda bude provedeno odstranění jako gesto dobré vůle. Spotřebitel v tomto případě nemá právní nárok na odstranění vady.

## 7. Zákonná práva

Spotřebitel má vedle práv ze záruky výrobce také zákonná práva. Tato pro spotřebitele za určitých okolností výhodnější práva nejsou zárukou výrobce omezena. Záruka výrobce nemá vliv ani na práva, která má první zákazník, jakož i případně spotřebitel vůči prodejci, u něhož první zákazník výrobek zakoupil.

## 8. Místo plnění, použitelné právo a soudní příslušnost

Místem plnění závazků vyplývajících z této záruky výrobce je Jechtenham 16, A-4775 Taufkirchen an der Pram.

Na tuto záruku výrobce se vztahuje rakouské právo s vyloučením kolizních norem mezinárodního soukromého práva a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) ze dne 11. dubna 1980.

Soudní příslušnost pro všechny spory vyplývající přímo nebo nepřímo z této záruky výrobce je rakouský soud místně a věcně příslušný pro A-4775 Taufkirchen an der Pram.

## 9. Název (firma) a adresa výrobce poskytujícího záruku

PALME Duschabtrennungen Gesellschaft m.b.H., Jechtenham 16, A-4775 Taufkirchen an der Pram, Rakousko

Ing. Ralph Christian Prader  
Geschäftsführer / Managing Director / výkonný ředitel